

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO FKW LOGISTIC

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży przez sklep FKW LOGISTIC należący do firmy FKW LOGISTIC Sp. z o.o., z siedzibą w Tymiance 65, 95-010 Stryków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000112591, posiadającą numer NIP: 667 15 30 366 oraz REGON: 311 00 78 72, o kapitale zakładowym w wysokości 150.000,00 zł
2. Transakcje kupna-sprzedaży odbywają się w formie umowy zawieranej na odległość za pomocą serwisu internetowego, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Klientem, a sklepem internetowym FKW LOGISTIC, zwanym dalej Sprzedającym.
3. Serwis internetowy Sprzedającego pod nazwą FKW LOGISTIC funkcjonuje pod adresem www.fkw-logic.com.pl

§2 ZAMÓWIENIA

1. **Zamówienia w sklepie FKW LOGISTIC mogą składać jedynie osoby, które ukończyły 18 rok życia.**
2. **Klient bezwzględnie zobowiązuje się do przeczytania i stosowania się do instrukcji obsługi wszystkich artykułów pirotechnicznych dostępnych w sklepie FKW LOGISTIC oraz przestrzegania zasad BHP związanych z użytkowaniem tych artykułów**
3. Zamówienia przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8 -16 poprzez formularz zamówienia umieszczony na stronie sklepu FKW LOGISTIC
4. Zamówienia złożone w dniach wolnych od pracy (soboty, niedziele i święta) będą rozpatrywane w pierwszym, następnym dniu roboczym.
5. Do realizacji zamówienia konieczne jest:
 - wskazanie zamawianych produktów i ilości;
 - podanie danych potrzebnych do dostawy – wg pól formularza zamówienia.
 - wskazanie preferowanej formy płatności i dostawy;
 - wysłanie formularza ze strony sklepu FKW LOGISTIC
6. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych i braku możliwości kontaktu z Klientem, Sprzedający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia. W przypadku niedostępności produktów lub problemów z realizacją zamówienia Sprzedający skontaktuje się z Klientem w sprawie ustalenia sposobu i czasu realizacji zamówienia lub ewentualnego odstąpienia od realizacji zamówienia.
7. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu, lub wycofać je do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe poprzez:
 - dodanie dodatkowych warunków i uwag w polu „Uwagi” na formularzu zamówienia
 - kontakt e-mail pod adresem sklep@fkw-logic.com.pl,
 - kontakt telefoniczny pod numerem (42) 719 80 31.

§3 Ceny towarów i płatność

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w PLN i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze obowiązuje w chwili złożenia przez klienta zamówienia.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
 - płatność przy odbiorze - należność pobiera pracownik firmy dostarczające przesyłkę
 - płatność przelewem bankowym bezpośrednio na konto sklepu:

DEUTSCHE BANK

77 1910 1048 2251 9910 4726 0001

3. Do każdego zamówienia doliczany jest koszt dostawy przesyłką zgodny z cennikiem firmy kurierskiej wraz z podatkiem VAT.

§4 Terminy dostawy i koszty

1. Przewidywany czas dostawy przesyłki kurierskiej to 1-2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia
- nie dotyczy zamówień złożonych w dniach wolnych od pracy (soboty, niedziele i święta)
2. Wysyłka zamówionych towarów następuje:
- w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (pobranie) - po otrzymaniu przez sklep potwierdzenia zamówienia, w dni robocze, maksymalnie w przeciągu 48 godzin od skompletowania zamówienia, w większości przypadków w przeciągu 24 godzin;
- w przypadku zamówień płatnych przelewem – po otrzymaniu płatności – zaksięgowaniu środków na koncie FKW LOGISTIC, w dni robocze, maksymalnie w przeciągu 48 godzin od skompletowania zamówienia, w większości przypadków w przeciągu 24 godzin.
3. Koszty wysyłki towaru w opcji przedpłaty (przelew bankowy) to 24 zł brutto
4. Koszty wysyłki towaru w opcji „za pobraniem” to 32 zł brutto

§6 Zwroty, reklamacje

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni.
2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na adres: FKW LOGISTIC sp. z o.o. Tymianka 65, 95-010 Stryków lub na adres e-mail: sklep@fkw-logistic.com.pl
3. Wskazany w ust. 1 powyżej termin 10-dniowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło doręczenie Konsumentowi Towaru.
4. Zwrot jest możliwy, gdy towar spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - **nie był używany,**
 - **nie został w żaden sposób zniszczony,**
 - **jest kompletny**
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru został zawarty w ramach strony internetowej Sklepu (do pobrania)
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu), tj. w okresie liczonym od dnia wydania Konsumentowi Towaru nie może dojść do:
 - a. mechanicznego uszkodzenia Towaru (w szczególności: obicie, pęknięcie, zalanie) lub wystąpienia braku jakiegokolwiek z tych elementów Towaru, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym lub funkcjonalnym, chyba że powyższe nastąpiło w wyniku niezgodności Towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
7. Zwrot należnej kwoty równej cenie towaru nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki zwrotnej przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
8. Jeżeli w trakcie zawierania transakcji klient otrzymuje darmową przesyłkę, to w przypadku rezygnacji z transakcji i zwrotu towaru, koszty dostawy poniesione przez sklep FKW LOGISTIC pomniejszą kwotę o której mowa pkt. 7
9. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia, powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres: FKW LOGISTIC Sp. z o.o., Tymianka 65, 95-010 Stryków. Zwrot należnej kwoty równej cenie towaru nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od rozpatrzenia reklamacji przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Do odsyłanego towaru należy dołączyć paragon oraz notatkę dotyczącą przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.
10. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Konsument.

§7 Niezgodność Towaru z umową.

1. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność z umową sprzedaży towaru zakupionego przez tego Konsumenta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późniejszymi zmianami).
2. Brak wykonania świadczenia niepieniężnego z powodu wystąpienia Siły Wyższej nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności

§8 Odpowiedzialność.

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie ze sklepu FKW LOGISTIC sp. z o.o.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze sklepu sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Sklepem.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- użytkowanie przez Klienta fajerwerków niezgodne z instrukcją stosowania wyrobu
- niestosowania się przez Klienta do zasad BHP i bezpieczeństwa użytkowania fajerwerków

- utratę przez Klienta danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy,
 - skutki korzystania ze Sklepu Internetowego FKW LOGISTIC przez Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz i infrastrukturalnym,
 - treść wszelkich wypowiedzi Klienta, do zamieszczenia których doszło za pośrednictwem Sklepu Internetowego FKW LOGISTIC,
 - za treść reklam zamieszczanych w Sklepie przez podmioty trzecie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność sklepu z powodu Siły Wyższej, a także działania lub zaniechania Klienta oraz osób trzecich, za których działania lub zaniechania Klient ponosi odpowiedzialność.
 5. Usługodawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług w sklepie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Klienta.

§9 Spory.

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§10 Postanowienia przejściowe i końcowe.

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Umowa sprzedaży Produktów może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu.
4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07/12/2011 r.